



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಶಾಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ ಉಪನಿರ್ದೇಶಕರು (ಆಡಳಿತ) ರವರ ಕಛೇರಿ, ಮಂಡ್ಯ

ಕೆ.ಆರ್. ರಸ್ತೆ, ಸುಭಾಷ್ ನಗರ, ಮಂಡ್ಯ-571401

ದೂರವಾಣಿ ಸಂ: 08232-217952

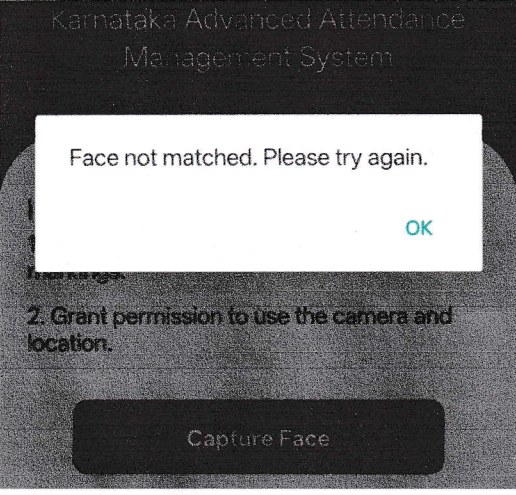
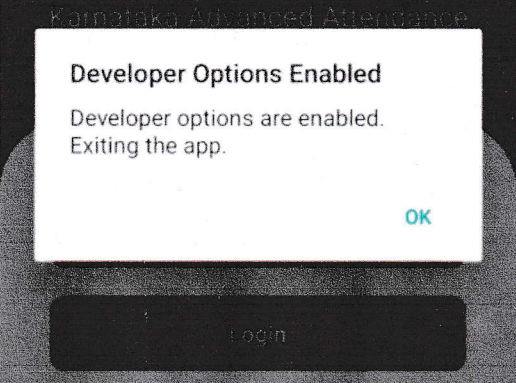
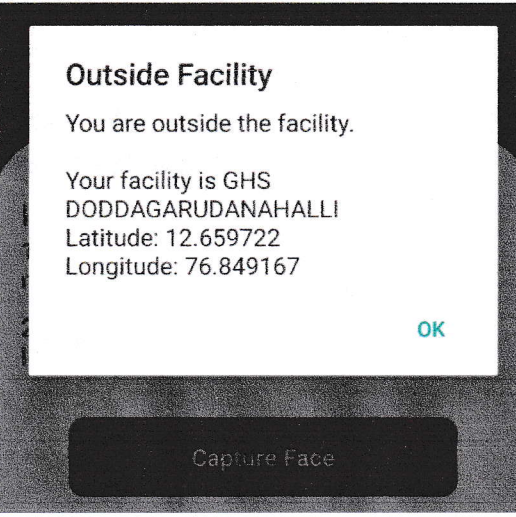
ಇ-ಮೇಲ್: ddpi.edu.karmdy@nic.in

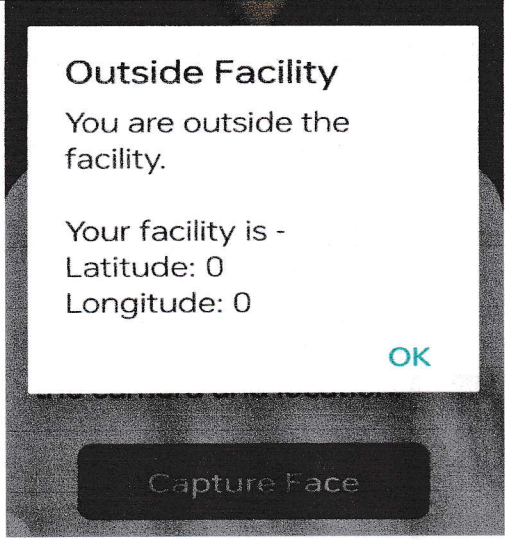


ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಾಂ.ವಿ./ಹಾ.ನಿ.ವ್ಯ./08/2025-26

ದಿನಾಂಕ: 04-06-2026

KAAMS ಸಂಬಂಧ ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಪ್ರಶ್ನೆ / ಸಮಸ್ಯೆ	ಪರಿಹಾರ / ಉತ್ತರ
1	 Face not matched. Please try again. 2. Grant permission to use the camera and location. Capture Face	KAAMS ನಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸುವಾಗ ಈ ರೀತಿ ಬರುತ್ತಿದ್ದರೆ KAAMS ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿ Profile ಮೆನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡು, Update Your Profile Image ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ, ನಿಮ್ಮ ಫೋಟೋ ಸೆರೆಹಿಡಿದು (Capture Photo) ನಿಮ್ಮ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಫೋಟೋ ಇಂದೀಕರಿಸಬೇಕು.
2	 Developer Options Enabled Developer options are enabled. Exiting the app. Login	ಇದು ಮೊಬೈಲ್ ಸೆಟ್ಟಿಂಗ್ ಸಮಸ್ಯೆಯಾಗಿದ್ದು, ಈ ರೀತಿ ಕ್ರಮವಹಿಸಬೇಕು. 1. Go to mobile settings 2. Then search Developer option. 3. U can see developer option is enabled, please disable developer option. 4. Then restart the KAAMS app
3	 Outside Facility You are outside the facility. Your facility is GHS DODDAGARUDANAHALLI Latitude: 12.659722 Longitude: 76.849167 Capture Face	KAAMS ನಲ್ಲಿ ಶಾಲೆಗಳ Latitude, Longitude ಗಳನ್ನು SATS ನಲ್ಲಿ ಇರುವಂತೆ ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಅದು ಸರಿಯಾಗಿಲ್ಲದಿರುವ ಶಾಲೆಗಳ ನೌಕರರು ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿದಾಗ ಈ ರೀತಿ ಬರುತ್ತಿದೆ. ಶಾಲೆಯ GPS ಫೋಟೋ ಸಹಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು KAAMS ತಾಲ್ಲೂಕು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ / ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಛೇರಿಗೆ ತುರ್ತಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ. ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ OOD ಆಯ್ಕೆ ಮೂಲಕ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಿ.

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಪ್ರಶ್ನೆ / ಸಮಸ್ಯೆ	ಪರಿಹಾರ / ಉತ್ತರ
4		ನೌಕರರ ವಿವರ KAAMS ನಲ್ಲಿ Onboard ಆಗಿದ್ದು, ಶಾಲೆ / ಕಛೇರಿಗೆ ಮ್ಯಾಪ್ ಆಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಈ ರೀತಿ ಬರುತ್ತದೆ. ಶಾಲೆ/ ಕಛೇರಿ ಮ್ಯಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಕೇಳಲಾಗಿರುವ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ತಾಲ್ಲೂಕು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು / ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು. ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ OOD ಆಯ್ಕೆ ಮೂಲಕ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಿ.
5	ನಿಯೋಜನೆ ಮೇರೆಗೆ ಬೇರೆ ಶಾಲೆ / ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು KAAMS ನಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ.	ನಿಯೋಜನೆ ಸಂಬಂಧದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ತಾಲ್ಲೂಕು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು / ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು. ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ OOD ಆಯ್ಕೆ ಮೂಲಕ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಿ.
6	ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದು, ಹೊಸ ಶಾಲೆ / ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು KAAMS ನಲ್ಲಿ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ.	ವರ್ಗಾವಣೆ ಹೊಂದಿರುವ ಶಾಲೆ/ಕಛೇರಿಯ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ತಾಲ್ಲೂಕು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು / ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು. ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ OOD ಆಯ್ಕೆ ಮೂಲಕ ಹಾಜರಾತಿ ದಾಖಲಿಸಿ.
ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮೇಲಿನ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸಂಬಂಧ ನೌಕರರು ನೀಡುವ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಗಳಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿ ಜಿಲ್ಲಾ ಕಛೇರಿಗೆ ತುರ್ತಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.		

ಉಪನಿರ್ದೇಶಕರು (ಆಡಳಿತ)
ಶಾಲಾ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ, ಮಂಡ್ಯ

ಪ್ರತಿಯನ್ನು;

ಜಿಲ್ಲೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಶಿಕ್ಷಣಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾ, ಸೂಕ್ತ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಶಾಲಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ತಿಳಿಸಿದೆ.